

PROBLEM
ÇÖZME/KARAR
VE KARAR VERME
TEKNİKLERİ



Karar Kuramları

- ◉ Gelatt Modeli
- ◉ Hilton Kuramı
- ◉ Genel Karar Verme Stili

Karar Verme Modelleri

- Kazancı artırma modeli
- Tatmin ve İçsel Beğeni Modeli
- Fayda Modeli
- Tahmin ve Pişmanlık Modeli
- Bayezyen Karar ve Oyun Modeli

Karar Türleri

- Rutin Kararlar
- Rutin Dışı Kararlar
- Stratejik Kararlar
- Operasyonel Kararlar
- Yönetmel Kararlar
- Grup Kararları
- Kişisel Kararlar

Karar Verme Süreci

- Amaç Belirleme ve Sorun Tanımlama
- Amaçları İrdeleme ve Öncelikleri Belirleme
- Alternatif Belirleme
- Alternatiflerin Kıyaslanması
- Seçim Yapma



Karar Verme ve Problem Çözme Teknikleri

- a. Fayda Maliyet Analizi
- b. Yaratıcı Düşünce
- c. Beyin Fırtınası
- d. Çoklu Oylama



Karar Verme ve Problem Çözme Teknikleri

- e. Nominal Grup Tekniği
- f. Sebep – Sonuç Diyagramı (Balık Kılçığı Tekniği)
- g. Pareto Analizi
- h. PUKÖ Döngüsü